

Polityka prywatności platformy sprzedażowej www.inka-studio.pl

Data publikacji: 20.05.2025 r.

§1 Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez INKA STUDIO MAKEUP ACADEMY za pośrednictwem platformy sprzedażowej dostępnej pod adresem www.inka-studio.pl (dalej: „Platforma”).
2. Administratorem danych osobowych jest INEAM GROUP ARTUR MARSZAŁEK z siedzibą przy ul. Łososińska 17A, 34-600 Limanowa, NIP: 7343594899 REGON: 388832843, E-mail: kontakt@inka-studio.pl, Tel. 533 510 875 (dalej: „Administrator”).

§2 Zakres zbieranych danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, które są podawane dobrowolnie podczas:

- zakładania konta użytkownika na Platformie,
- składania zamówienia,
- dokonywania płatności,
- zapisu do newslettera,
- kontaktu z Administratorem.

Przetwarzane dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (firma, adres, NIP),
- adres IP,
- zapisu do newslettera,
- dane dotyczące płatności (za pośrednictwem zewnętrznych operatorów - PayU).

§3 Cele przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówienia i dostarczenia dostępu do szkolenia online,
- prowadzenia konta użytkownika na Platformie,
- obsługi reklamacji i zapytań,
- wystawiania faktur i prowadzenia dokumentacji księgowej,
- marketingu bezpośredniego Administratora (jeśli wyrażono zgodę),
- zapewnienia bezpieczeństwa i działania Platformy,
- realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.

§4 Podstawy prawne przetwarzania danych

Podstawy prawne przetwarzania danych przez Administratora to:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (zakup szkolenia, prowadzenie konta),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (fakturowanie, archiwizacja),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (bezpieczeństwo, statystyki),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. na newsletter).

§5 Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- operatorzy płatności (PayU S.A.),
- dostawcy systemu e-learningowego i hostingu,
- biuro rachunkowe i dostawcy oprogramowania księgowego,
- organy publiczne – jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

§6 Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli jednak byłoby to konieczne, Administrator zapewnia, że będzie to odbywało się wyłącznie w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO.

§7 Czas przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po jego zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych – 5 lat od końca roku podatkowego).

§8 Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji powyższych praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@inka-studio.pl.

§9 Pliki cookies

1. Strona www.inka-studio.pl korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy, prowadzenia statystyk oraz marketingu. Pliki te:
 - są zapisywane w pamięci urządzenia Użytkownika (komputera, telefonu, itd.);
 - nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia Użytkownika.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej. Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce Użytkownika, można skorzystać z pliku pomocy przeglądarki. Z informacjami na ten temat można zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdują się na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki Użytkownika:
 - [Google Chrome](#)
 - [Opera](#)

- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane dłużej niż 30 dni od ostatniej wizyty na Platformie.

Korzystając z odpowiednich opcji przeglądarki Użytkownik, w każdej chwili może:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach pliki cookies nie będą dłużej przetwarzane.

§10 Zabezpieczenia danych

Jeśli Użytkownik zdecyduje się na opublikowanie komentarza, jego treść oraz podpis będą widoczne dla innych użytkowników Platformy. Nie ujawniamy innym użytkownikom adresu e-mail – chyba, że użytkownik sam tego dokona.

§11 Działania analityczne

W ramach platformy sprzedażowej prowadzone są działania analityczne, mające na celu zwiększenie jej intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Użytkownika będzie to miało miejsce, jeśli zostanie wyrażona zgoda na takie działania. W ramach analizy brany pod uwagę jest sposób, w jaki Użytkownik porusza się po Platformie – a więc np. to, ile czasu Użytkownik spędza na danej podstronie, czy w które miejsca klika. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Platformy pojawiają się możliwości optymalizacji układu Platformy, jej wyglądu oraz zamieszczanych treści, tak aby polepszyć funkcjonalność Platformy. Ponadto, jeśli Użytkownik wyrazi wolę otrzymywania wiadomości marketingowych lub newslettera, będzie dokonywana analiza efektywności przeprowadzonej wysyłki.

§12 Publikowanie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników, w szczególności:

- szyfrowane połączenie (SSL),
- zabezpieczenia serwera i platformy e-learningowej,
- ograniczony dostęp do danych przez osoby trzecie.

§13 Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności. Zmiany będą publikowane na platformie sprzedażowej www.inka-studio.pl.
2. Korzystanie z Platformy po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.