

Regulamin platformy sprzedażowej www.inka-studio.pl

obowiązujący od dnia 20.05.2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i prowadzącym platformę sprzedażową działającą pod adresem www.inka-studio.pl jest: INEAM GROUP ARTUR MARSZAŁEK z siedzibą przy ul. Łososińska 17A, 34-600 Limanowa, NIP: 7343594899 REGON: 388832843 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży produktów cyfrowych (szkoleń online) oferowanych za pośrednictwem Platformy sprzedażowej.

§2 Definicje

- **Platforma sprzedażowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.inka-studio.pl.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin platformy sprzedażowej.
- **Kupujący** – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Szkolenie online** – produkt cyfrowy (kurs, nagranie, webinar) udostępniany drogą elektroniczną.
- **Platforma szkoleniowa** – system do odtwarzania kursów, do którego Kupujący otrzymuje dostęp po dokonaniu zakupu.
- **Dostęp** – możliwość korzystania z zakupionego szkolenia przez określony czas (lub bezterminowo, zgodnie z ofertą) w panelu „MOJE KONTO”.
- **Konto** – konto Kupującego na platformie sprzedażowej w którym udostępniane są informacje o dokonanych Zamówieniach, zapisanych adresach, plikach do pobrania oraz szkoleniach on-line.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- **Formularz rejestracji** – formularz dostępny na platformie sprzedażowej, umożliwiający utworzenie Konta.
- **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny na platformie sprzedażowej umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Szkolenia online do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- **Koszyk** – element oprogramowania platformy sprzedażowej, w którym widoczne są wybrane przez Kupującego Szkolenia online, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości.
- **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Szkolenia online zawierana albo zawarta między Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem platformy sprzedażowej.

§3 Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres pocztowy: ul. Łososińska 17A, 34-600 Limanowa
2. Adres e-mail: kontakt@inka-studio.pl
3. Telefon: 533 510 875
4. Kontakt możliwy w godz. 9:00 – 17:00 (Pon – Pt)

§4 Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze szkoleń online niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,

- przeglądarka internetowa,
 - możliwość odtwarzania materiałów wideo,
 - włączona obsługa plików cookies,
 - aktywny adres e-mail.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu wynikający z niespełnienia wymagań technicznych po stronie Kupującego.

§5 Składanie zamówień

1. Ceny szkoleń on-line widoczne na platformie sprzedażowej są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
2. Zakupu dokonuje się poprzez stronę www.inka-studio.pl, wybierając szkolenie, dodając je do koszyka a następnie realizując zamówienie poprzez wypełnienie formularza zamówienia.
3. Podczas składania zamówienia należy założyć konto na platformie sprzedażowej.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności.

§6 Zakładanie konta na platformie sprzedażowej

1. Aby założyć Konto na platformie sprzedażowej, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie adresu e-mail na który zostanie przesłany odnośnik do ustawienia nowego hasła do Konta.
2. Założenie Konta na platformie sprzedażowej jest darmowe.
3. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła.
4. Kupujący ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w §3.

§7 Płatności

1. Na Platformie sprzedażowej dostępne są następujące metody płatności:
 - a. przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - b. karta płatnicza: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro
 - c. za pośrednictwem:
 - Autopay – obsługiwane przez Autopay S.A.
 - PayU – obsługiwane przez PayU S.A.
2. W przypadku płatności przelewem, płatność należy zrealizować w ciągu 7 dni roboczych od złożenia zamówienia.
3. Płatności na platformie sprzedażowej mogą być dokonywane w dwóch walutach: polskich złotych (PLN) oraz euro (EUR).
4. Wybór waluty następuje automatycznie w zależności od kraju Kupującego.
5. Kupujący akceptuje wystawianie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę, z możliwością cofnięcia tej zgody w każdej chwili.

§8 Realizacja zamówienia i dostęp do szkolenia

1. Dostęp do szkolenia zostanie udzielony po zaksięgowaniu płatności.
2. Po zaksięgowaniu płatności Kupujący uzyskuje dostęp do szkolenia za pośrednictwem konta użytkownika, w zakładce „MOJE KURSY” dostępnej w panelu „MOJE KONTO”.

3. Dostęp do szkolenia przyznawany jest automatycznie po zaksięgowaniu płatności. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych dostęp nie zostanie przyznany automatycznie, zostanie on nadany ręcznie przez administratora platformy w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu przez Kupującego.
4. Czas dostępu do szkolenia zależy od jego opisu – może być określony lub bezterminowy.
5. Kupujący nie ma prawa udostępniać materiałów ani danych logowania osobom trzecim.

§9 Terytorium działania Platformy

1. Platforma sprzedażowa www.inka-studio.pl jest dostępna dla Kupujących posiadających miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw członkowskich Unii Europejskiej.
2. Szkolenia oferowane za pośrednictwem Platformy są prowadzone w języku polskim. Wybrane szkolenia dostępne są również w wersji z napisami w języku angielskim – odpowiednia informacja znajduje się w opisie danego szkolenia.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności określonych treści, funkcjonalności lub metod płatności w niektórych krajach UE.
4. Umowy zawierane za pośrednictwem Platformy podlegają prawu polskiemu, z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących w kraju miejsca zamieszkania Konsumenta.

§10 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje**, jeżeli:
 - realizacja świadczenia (dostęp do szkolenia) rozpoczęła się za zgodą Kupującego,
 - Kupujący został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.
2. Składając zamówienie, Kupujący potwierdza powyższe i wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji świadczenia przed upływem terminu odstąpienia.

§11 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@inka-studio.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, opis problemu i nazwę szkolenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni.
4. Reklamacja nie przysługuje w przypadku różnic subiektywnych, np. oceny poziomu szkolenia.

§12 Prawa autorskie

1. Szkolenia stanowią utwory chronione prawem autorskim.
2. Kupujący nabywa licencję do użytku osobistego, bez prawa do kopiowania, udostępniania, rozpowszechniania.
3. Naruszenie praw autorskich skutkuje odpowiedzialnością cywilną i karną.

§13 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia i kontaktu.
3. Kupującemu przysługuje prawo dostępu, poprawiania i żądania usunięcia danych.
4. Szczegóły dostępne są w Polityce prywatności zamieszczonej na Platformie sprzedażowej.

§14 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.inka-studio.pl i obowiązuje od momentu jego publikacji.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jego zmiany. Nowa wersja nie wpływa na wcześniej zawarte umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Spory będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Sprzedawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
5. Kupujący ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.